

Başvurum ne kadar sürede sonuçlanıyor?

Başvuruların sonlandırılma süresi ortalama **15 gündür**. Ancak başvuru ile ilgili numune alma veya işletmeye süre verilmesi durumunda bu süreç uzayabilmektedir.



Gıdaya ilişkin her türlü ihbar ve şikayetlerinizi Türkiye'nin her yerinden **174'** ü arayarak çağrı merkezine bildirebilirsiniz.



Daha Geniş Bilgi için
İl ve İlçe Müdürlüklerimize Başvurunuz.

 **0 258 212 54 80** (4 Hat)

 **0 258 212 54 87**

 www.denizli.tarimorman.gov.tr

Gıda Konusunda
Her türlü ihbar
ve Şikayet için;

1 7 4
ALO GIDA



**Bilmek
Korunmaktır !...**



DENİZLİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

1 7 4
ALO GIDA



ALO174 GIDA HATTI

Tarım ve Orman Bakanlığı,
Güvenilir Gıda konusunda gelen talepleri karşılamak için tüm Türkiye'de **ALO174 GIDA HATTI'ni** vatandaşlarımızın hizmetine sunmuştur.

**ALO174 GIDA HATTI nedir?
Ne amaçla kurulmuştur?**

ALO174 GIDA HATTI tüketicinin gıda güvenilirliği ile ilgili her türlü ihbar ve şikâyetle ilgili merciye kolay bir şekilde ulaşabilmesi, iletişimin tek merkezden yönlendirilmesi, tüketiciye en kısa zamanda dönüş yapılabilmesi ve sonucun takibi amacıyla kurulmuştur. Bu süreçte tamamen gıda güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak Bakanlığımızca yapılan çalışmalara vatandaşlarımızın da iştirak etmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda; vatandaşlarımızdan gelen ihbar ve şikâyetler bu konularda Bakanlığımızca düzenlenmiş eğitimleri alan operatörler tarafından kaydedilmektedir.



ALO174 GIDA HATTI nasıl çalışıyor?

İhbar- Şikâyetle bulunmak istediğiniz; işletme adı ve adresini, şikâyetçi olduğunuz ürün bilgilerini paylaşmanız durumunda kayıtlarınız oluşturulmaktadır.

ALO174 GIDA HATTI' na yapılan başvuruların sonuçları vatandaşa nasıl bildiriliyor?

E-posta yoluyla oluşturulan kayıtlarınız için başvuru numaranız e-posta olarak gönderilmektedir. Telefon yoluyla oluşturduğunuz kayıtlarda ise sözlü olarak başvuru numaranız aktarılır. TC Kimlik numaranızla kaydınızı www.alo174.gov.tr adresinden takip edebilirsiniz. Ayrıca e-posta adresi ve/veya GSM numarası bildirmeniz durumunda belirtilen e-posta adresine ve/veya GSM numaranıza başvurunuzun sonuçlandığına dair bilgi mesajı gönderilmektedir.



Kayıt oluştururken sizinle paylaştığımız kişisel bilgiler başkası ile paylaşılıyor mu?

Bildirmiş olduğunuz kişisel bilgiler
3. Şahıslarla kesinlikle

Paylaşılmamaktadır.



Şikâyet ettiğimiz işletmeleri denetime kim/kimler gidiyor?

Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı İl ve İlçe Resmi Kontrol Görevlileri tarafından denetimler yapılmaktadır.